

## Tramite de Quejas

El Departamento de Policía de Bryan toma las quejas de los ciudadanos muy seriamente y acepta e investiga las quejas que se originan de cualquier fuente.

Las quejas son clasificadas, basadas en su gravedad, en cualquiera de estas dos, Clase I o Clase II. El supervisor inmediato o un investigador de la División de Estándares Profesionales (PSD, por sus siglas en Inglés) generalmente investiga las quejas, dependiendo de la clasificación.

Dependiendo de la naturaleza de la queja, un ciudadano normalmente hablará primero con el supervisor inmediato del empleado, quien pedirá información específica, tal como:

- Su nombre e información para contactarle
- Cuando ocurrió el incidente
- Donde ocurrió el incidente
- Nombre(s)/descripción del o los empleado(s)
- Nombre(s)/información para contactar a cualquier testigo
- Detalles del incidente

Una vez recibida y clasificada, el proceso de investigación concluye dentro de treinta días, al tiempo se le notificará de los resultados ya sea por teléfono o por carta.

Los supervisores del empleado, e incluyendo al Jefe de la Policía, examinarán las investigaciones de las quejas y los hallazgos subsecuentes.

## Como Presentar una Queja

Una queja puede ser iniciada utilizando varios metodos, incluyendo:

### Teléfono:

Intake (Oficina de Recopilación de Datos)

(979) 209-5300

Teniente de la División de Estándares

Profesionales (PSD, por sus siglas en Inglés)

(979) 209-5371

Empleado Administrativo de la División de

Estándares Profesionales (PSD, por sus

siglas en Inglés)

(979) 209-5190

Sargento de Patrullaje (979) 209-5301

### Correo:

Departamento de Policía de Bryan

P.O. Box 1000

Bryan, TX 77805

### Correo Electrónico:

Teniente de la División de Estándares

Profesionales (PSD, por sus siglas en

Inglés), Bill Rogers [rogersb@bryantx.gov](mailto:rogersb@bryantx.gov)

Empleado Administrativo de la División de

Estándares Profesionales (PSD, por sus

siglas en Inglés), Colleen Vranish

[cvranish@bryantx.gov](mailto:cvrnish@bryantx.gov)

### Sitio del Departamento de Policía de

**Bryan en la Red:** [www.bryantx.gov](http://www.bryantx.gov)

### En Persona:

303 E 29th St, Bryan

El método escogido para reportar la queja no afectará la investigación subsecuente, puesto que todas las quejas son investigadas. Aunque un retraso en reportar las acusaciones no excluirá una investigación, la

prontitud del reporte puede agilizar una conclusión definitiva.

Por favor provea detalles del hecho lo más completo y acertado como le sea posible.

### Que debe Esperar

Usted puede esperar que su queja se tome seriamente y sea investigada rigurosamente. Puesto que la queja puede tener como resultado una acción disciplinaria, y/o cargos criminales en contra de un empleado, se le pedirá que provea una declaración juramentada.

Usted puede esperar recibir la disposición de su queja dentro de los 30 días o recibir una actualización por lo menos cada 30 días.

Usted puede esperar que su queja sea investigada justamente sin contemplar raza, genero, religion, historial, orientación sexual, edad, etc...

Usted puede esperar que se tome acción una vez concluida la investigación, como sea debido.

### Expectativas del Departamento de Policía de Bryan

El Departamento de Policía de Bryan solicita y acepta la retroalimentación de los ciudadanos con respecto al desempeño de sus empleados. Sin embargo El Departamento de Policía de Bryan espera que las declaraciones y la información proveida sean veridicas. Mientras que tenemos altas expectativas para nuestros empleados e impondremos disciplina cuando sea necesario, también defenderemos vigorosamente a nuestros empleados cuando se demuestre que las acusaciones son falsas.

## **Perfilación Basada en Prejuicios**

Definición: El hacer blanco de un individuo para llevar a cabo una acción de ejecución, detención o confrontación basados únicamente en una característica común de un grupo de gente. Esto incluye, pero no se limita a la raza, antecedentes étnicos, género, orientación sexual, religión, posición económica, edad, grupo cultural u otro grupo identificable.

Política: Los miembros del Departamento de Policía de Bryan no tomarán parte en actividades que sean discriminatorias o indicativas de la práctica de la Perfilación Basada en Prejuicios. El personal se enfocará en la conducta individual y/o en información específica que sea sospechoza para tomar acción. Los individuos no serán blanco para una acción de ejecución, de detención, ser contactos de campo, de embargo de bienes, de esfuerzos de confiscación o confrontación, únicamente basándose en la raza, antecedentes étnicos, género, orientación sexual, religión, posición económica, edad, grupo cultural u otro grupo identificable. Cualquier oficial, que después de una investigación completa se encuentre que ha estado involucrado en la Perfilación Basada en Prejuicios estará sujeto a una acción correctiva apropiada, la cual puede incluir entrenamiento de diversidad, consejería u otras medidas disciplinarias hasta e incluyendo la suspensión indefinida.

## **Políticas del Departamento**

El público tiene derecho de esperar una impartición de ley eficiente, justa e imparcial. Por esta razón, la mala conducta de cualquier miembro del personal del

Departamento debe ser detectada, investigada a fondo y sancionada apropiadamente, para asegurar el mantenimiento de estas cualidades.

El Departamento frecuentemente es evaluado y juzgado por la conducta individual de sus miembros. Es importante que la organización entera no este sujeta a la censura pública por la mala conducta de algunos miembros de su personal. Cuando el público esta informado sabe que su departamento de policía investiga y juzga honestamente todas las acusaciones de mala conducta en contra de sus miembros, es menos probable que el público cuestione la efectividad de las investigaciones de incidentes de mala conducta del Departamento.

Los empleados deben estar protegidos en contra de acusaciones de mala conducta falsas o sin fundamento. Esto se puede lograr únicamente mediante un proceso constante de investigaciones rigurosas.

El personal que participe en actos de mala conducta serios o que hayan demostrado que no estan capacitados para ejercer los servicios de la ejecución de la ley, deben ser destituidos para la protección del público, del Departamento y los empleados del Departamento.

El Departamento esta buscando constantemente mejorar su eficiencia y la eficiencia de su personal. Ocasionalmente, las investigaciones del personal revelan procedimientos defectuosos o fallas en sus políticas que de otra manera hubiesen pasado desapercibidas. Estos procedimientos pueden ser mejorados o corregidos.

# **Ciudad de Bryan Departamento de Policía**

*División de Estándares  
Profesionales*

## **Quejas en Contra de Empleados del Departamento**

**Eric Buske**  
**Jefe de la Policía**  
**[www.bryantx.gov](http://www.bryantx.gov)**

